

SOMMARIO

IN TEORIA

- 6** Il controllo di gestione nella fase di crisi dell'impresa
di Marco Fazzini

METODI E STRUMENTI

- 12** La lean accounting per la misurazione delle performance di un'azienda lean
di Francesco Nardini
- 22** Supply Chain Management: il vendor rating
di Luigi Cristiani

SISTEMI INFORMATIVI

- 31** Misurazione dei risultati per cliente/prodotto: sistemi informativi a supporto
di Antonio Cossu
- 36** Strumenti informativi integrati per il controllo delle commesse in realtà organizzative complesse
di Katia Corsi, Daniele Rizzo, Sara Trucco

SETTORI DI ATTIVITÀ

- 47** Il cruscotto di controllo per il settore idro-termo-sanitario
di Claudio Sternini

CASE HISTORY

- 59** Rischio e controllo di gestione nelle banche: un approccio strategico
di Sonia Quarchioni

INDICI

- 66** Indice analitico

CONTROLLO DI GESTIONE

rivista bimestrale

EDITRICE

Wolters Kluwer Italia s.r.l.
Strada 1, Palazzo F6 - 20090 Milanofiori Assago (MI)
www.ipsoa.it

INDIRIZZO INTERNET

Compresa nel prezzo dell'abbonamento l'estensione on-line della Rivista, consultabile all'indirizzo www.ipsoa.it/controllogestione

DIRETTORE RESPONSABILE

Giulietta Lemmi

DIREZIONE SCIENTIFICA

Alberto BUBBIO - Università C. Cattaneo di Castellanza (LIUC)
Francesco GIUNTA - Università di Firenze
Luciano MARCHI - Università di Pisa
Angelo RICCABONI - Università di Siena

COMITATO SCIENTIFICO

Marco AGLIATI - Università L. Bocconi di Milano
Luca BAGNOLI - Università di Firenze
Carmino BIANCHI - Università di Palermo
Massimiliano BONACCHI - Università di Napoli
Parthenope
Cristiano BUSCO, Università di Siena;
Adele CALDARELLI - Università di Napoli Federico II
Massimo CIAMBOTTI - Università di Urbino
Lino CINQUINI - Scuola Superiore S. Anna di Pisa
Paolo COLLINI - Università di Trento
Luca DEL BENE, Università Politecnica delle Marche;
Stefano MARASCA - Università Politecnica delle Marche
Kenneth A. MERCHANT - University of Maastricht
Antonella PAOLINI - Università di Macerata
Aldo PAVAN - Università di Cagliari
Riccardo SILVI - Università di Bologna-Forlì
David W. YOUNG - Boston University School of Management

REFERAGGIO

La rivista accoglie contributi di ricerca volti all'avanzamento delle conoscenze scientifiche. Tali contributi saranno accettati solo dopo essere stati sottoposti ad un processo sistematico di valutazione e accettazione, noto come double blind review, condiviso dalla comunità scientifica internazionale. Coloro che fossero interessati possono inviare i propri contributi per posta elettronica all'indirizzo rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

REDAZIONE

Agnese Trentalance - Michaela Ventrella
Per informazioni in merito a contributi, articoli ed argomenti trattati scrivere o telefonare a:
Redazione Controllo di Gestione
IPSOA
Casella Postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.82476.085 - telefax 02.82476.800
e-mail: rivista.controllogestione.ipsoa@wki.it

AMMINISTRAZIONE

Per informazioni su gestione abbonamenti, numeri arretrati, cambi d'indirizzo, ecc.
scrivere o telefonare a:
IPSOA Servizio Clienti
Casella postale 12055 - 20120 Milano
telefono 02.824761 - telefax 02.82476.799
Servizio risposta automatica: telefono 02.82476.999

Servizio Informazioni Commerciali:

telefono 02.82476.794 - telefax 02.82476.403
e-mail: vendite@wki.it

REALIZZAZIONE GRAFICA

Ipsa

FOTOCOMPOSIZIONE

Flli Sala - Via Comina, 16/A - 20038 Seregno (MB)
Tel. 0362.239034 - Fax 0362.237417

STAMPA

GECA s.p.a. - Via Magellano, 11
20090 Cesano Boscone (MI)

PUBBLICITÀ

db COMMUNICATION s.r.l.

via Leopoldo Gasparotto, 168 - 21100 Varese
Tel. 0332.282160 - Fax 0332.282483
e-mail: info@dbcomm.it - www.dbcomm.it

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 645 dell'11 novembre 2003

Spedizione in abbonamento postale 45% art. 2 comma 20/B legge 662/96 Filiale di Milano
Iscritta nel Registro Nazionale della Stampa con il n. 3353 vol. 34 Foglio 417 in data 31 luglio 1991
Iscrizione al R.O.C. n. 1702

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti hanno durata annuale, solare: gennaio-dicembre; rolling: 12 mesi dalla data di sottoscrizione, e si intendono rinnovati, in assenza di

disdetta da comunicarsi entro 30 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A.R. da inviare a Wolters Kluwer Italia S.r.l. Strada 1 Pal. F6 Milanofiori 20090 Assago (MI). Servizio Clienti : tel. 02 824761 - e-mail: servizioclienti.ipsoa@wki.it - www.ipsoa.it/servizioclienti

Compresa nel prezzo dell'abbonamento l'estensione on line della Rivista, consultabile all'indirizzo www.ipsoa.it/portalebilancio.

Italia annuale: € 182,00

Esteri annuale: € 365,00

Prezzo copia: € 32,00

Richiesta di abbonamento: scrivere o telefonare a:

IPSOA, Ufficio vendite
Casella postale 12055 20120 Milano
Telefono 02.82 47 6.794 Telefax 02.82 47 6.403

Forma di pagamento:

- versare l'importo sul c.c.p. n. 583203 intestato a WKI Gestione incassi, Strada 1, Palazzo F6, Milanofiori (indicare nella causale del versamento il titolo della rivista e l'anno dell'abbonamento), oppure

- inviare assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Wolters Kluwer Italia s.r.l.

Arretrati: prezzo dell'anno in corso all'atto della richiesta

DISTRIBUZIONE

Vendita esclusiva per abbonamento

Il corrispettivo per l'abbonamento a questo periodico è comprensivo dell'IVA assolta dall'editore ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 74 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633 e del D.M. 29/12/1989 e successive modificazioni e integrazioni.

Tutela della Privacy

"Egregio abbonato,
Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 30.6.2003 n. 196. La informiamo che i Suoi dati sono conservati nel data base informatico del titolare del trattamento, Wolters Kluwer Italia s.r.l. Responsabile del trattamento: Ufficio MID.

L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento potrà essere richiesto per iscritto all'Ufficio MID presso la sede della società. I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra società, da enti e società esterne ad essa collegati, nonché da soggetti terzi, titolari autonomi del trattamento, solo per l'invio di materiale amministrativo - contabile, commerciale e promozionale.

Ai sensi dell'art. 7 del citato D.Lgs., Lei ha diritto di conoscere, aggiornare, rettificare, cancellare i Suoi dati, nonché di esercitare tutti i restanti diritti ivi previsti, mediante comunicazione scritta a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Ufficio MID, Milanofiori, Strada 1-Palazzo F6, 20090 Assago (Mi)"