

5

LUCCIOLE&LANTERNE - UN MANTRA INASCOLTATO - LIDIA GOLDONI

LE INTERVISTE DI SSO

6

INTERVISTA A UMBERTO VERONESI:
IL FUTURO È NELLA RICERCA SCIENTIFICA E NELLA TUTELA DEI DIRITTI
DELLA PERSONA

FOCUS. INTEGRAZIONE: CULTURA E PRASSI

11

I SERVIZI SOCIO-SANITARI E SOCIO-ASSISTENZIALI: DOMANDA
IN CRESCITA MA RISPOSTE INADEGUATE - GIORGIO BANCHIERI

17

L'ASSISTENZA AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI IN ITALIA
EVOLUZIONE E CRITICITÀ NEL RAPPORTO NNA 2009 - CRISTIANO GORI

22

TRIESTE. L'ESPERIENZA HABITAT-MICROAREE:
SALUTE E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ - RAFFAELLO MAGGIAN

27

LE AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI ALLA PERSONA:
REALE OPPORTUNITÀ DI INTEGRAZIONE? - CINZIA BERTONI

30

ALCUNE IPOTESI DI RIORDINO PER GLI INTERVENTI DI ASSISTENZA
AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI - DINO TEREZIANI

34

IL CORPO NELLA DINAMICA ASSISTENZIALE
E IL "DISORIENTAMENTO" NELLA VECCHIAIA - ANDREA IMERONI

38

TOSCANA. LA SOCIETÀ DELLA SALUTE COME MODELLO
DI INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA - ANDREA VALDRÉ

RUBRICHE

42

GLI EVENTI DI SSO
UN RICCO CALENDARIO DI PARTECIPAZIONE E PROMOZIONI
STAND, CONVEGNI, FORUM, WORKSHOP, PREMIO BEN. ESSERE

43

INGRANDIMENTI
EVENNE IL MANAGER PER I DISABILI - DOMENICO ROSATI

BUONE PRASSI

45

RSA "MUZAN". STATI VEGETATIVI PERMANENTI: UN'ESPERIENZA DI ACCOMPAGNAMENTO
GIULIANA FABRIS

DIRITTO E DIRITTI

48

CAMPANIA. LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI NEI BANDI DI GARA DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
NAPOLI. LA PRIMA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - MARIANO VOTTA

ANZIANI

51

IL PROGETTO EUROPEO CONFIDENCE: UNA RETE TECNO-SOCIALE
AIUTA A SUPERARE LA PAURA DI CADERE - TERESA GALLELLI, FULVIO TAMBURRIELLO

ANALISI E RICERCHE

55

BRESCIA. QUALE MIGRAZIONE AL FEMMINILE?
GIUSEPPINA CARPINA

COMUNICAZIONE E MARKETING SOCIALE

58

COMUNICARE EFFICACEMENTE CON I TARGET FONDAMENTALI
LA COMUNICAZIONE SOCIALE E LA SCELTA DEI MEZZI - RITA RAMBELLI

61

NOTIZIE DAL SOCIALE
LA PROVINCIA DI BRESCIA SPERIMENTA E-SAD

EUROPA

62

IL CONTRIBUTO DELL'UNIONE EUROPEA
ALL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA - CHIARA BORTOLAZZI

65

WELFARE IN LOMBARDIA
LA CARTA DEI SERVIZI ENTRA NELLE RSA
LUCA PALESTRA

68

IL SOCIALE SUL WEB
- INTEGRAZIONE SOCIALE DEGLI STRANIERI WWW.CITTADINIIMMIGRATI.RAI.IT
- IL CONSENSO CONDIVISO DEI CITTADINI WWW.PARTECIPA.NET
FABRIZIO DE GENNARO

ISFOL

69

UNA FIGURA CHIAVE PER L'INTEGRAZIONE DEGLI IMMIGRATI:
IL MEDIATORE CULTURALE - FRANCESCA SERRA



In copertina "La Scuola Medica Salernitana" così come appare in una miniatura del Canone di Avicenna, X secolo, nel ms. 2197, unica immagine sicura, sebbene idealizzata, della Scuola Medica di Salerno

Gli inserzionisti di questo numero

- Accor Services
- Agave
- ALL Right Division Welfare
- Coopselios
- Cla
- Didattica&Sport
- Focaccia Soluzioni di Mobilità
- Isfol
- Panasonic
- Regione Lombardia
- Softwareuno
- Tena

Nel prossimo numero:

QUALITÀ

E VALUTAZIONE

DIRETTORE RESPONSABILE
MANLIO MAGGIOLI

DIRETTRICE
LIDIA GOLDONI

REDAZIONE

Giovanni Amodio
Comune di Bologna

Anna Maria Bertazzoni
Direttore Istituto Innocenti Firenze

Cinzia Bertoni
Direttrice dell'Azienda di Servizi
alla Persona della Bassa Reggiana

Tommaso Calia
Direttore generale Bologna per gli Anziani
Presidente regionale ANSDIPP E-R

Paola Garbella
Direttore generale O.P. Cerino Zegna
Occhieppo Inferiore (BI)

Roberto Manservigi
Avvocato Amministrativista

Franco Pesaresi
Dirigente Servizi Sociosanitari ed educativi
Comune di Ancona

Rita Rambelli
Sociologa, esperta di comunicazione
e marketing sociale, Docente a contratto
Università di Ferrara

Dino Terenziani
Esperto di cooperazione sociale
Reggio Emilia

RESPONSABILE RELAZIONI ESTERNE
E PUBBLICITÀ
Dino Medici
Tel 0522/580670
dmedici@maggioli.it

RESPONSABILE EDITORIALE
Francesco Sinibaldi

CONTATTI

Tel. 059/234455 Fax 059/234455
Servizi Sociali Oggi - Maggioli
Casella Postale n. 566
Modena Centro - Via Emilia, 86
41121 Modena
E-mail: serviziisocialioggi@maggioli.it
Sito Internet: www.periodicimaggioli.it/enti/periodici/ssocoggi.htm

Progetto Grafico
Giuseppe Mazzotti

Norme per la stesura dei testi

Il testo deve essere presentato su supporto informatico, preferibilmente in formato rtf e non superare i 15.000 caratteri circa, spazi inclusi. Devono essere indicati eventuali paragrafi; corsivi, neretti e sottolineature devono essere ridotti all'essenziale. Tabelle figure ed immagini devono essere nel formato originale (excel, powerpoint, jpg o pdf ad alta risoluzione), numerate e corrispondenti alle indicazioni nel testo. Sono accettati solo articoli originali che non siano stati inviati per la pubblicazione o già pubblicati in altre sedi. Tutte le altre norme per la presentazione degli articoli sono reperibili su: www.maggioli.it/editore/periodici/servizisocialoggi/

Si ringraziano per il materiale fornito:

- **Celivo e i suoi Autori**
- **UILDM, redazione DM**
- **AUSL di Ravenna**

COMITATO EDITORIALE

Tindara Addabbo
Docente Facoltà di Economia Modena

Giuliano Barigazzi
Assessore Politiche Sociali
Provincia di Bologna

Emilio Bertolini
Presidente FENASAP

Paolo Bosi
Docente Facoltà di Economia Modena

Marco Cammelli
Docente Facoltà di Giurisprudenza Bologna

Grazia Colombo
Direttrice Centro Nascita Montessori
Roma

Flavia Franzoni
Docente Facoltà di Scienze Politiche Bologna

Renato Frisanco
Ricercatore della Fondazione Roma Terzo
Settore (ex- Feo-Fivol)

Antonio Guaita
Geriatra Direttore Fondazione Golgi Cenci
Abbiategrosso (MI)

Luigi Gui
Docente Dipartimento dell'Educazione
e della Formazione Università di Trieste

Liliana Leone
Studio Cevas Roma

Valerio Luterotti
Direzione Federsolidarietà

Raffaello Maggian
Dirigente ATER Provincia di Trieste,
direttore del sito www.tredueotto.it

Giuseppe Magistrali
Docente Dipartimento Scienze Umane
Università Ferrara

Isabella Mastropasqua
Dirigente Centro Studi Giustizia Minorile
Ministero di Giustizia Roma

Barbara Militello
Vice presidente ANSDIPP

Amalia Neirotti
Sindaco Comune di Rivalta (TO)

Salvatore Nocera
Vicepresidente Fish Roma

Monica Ruffa
FONDACA
Fondazione per la cittadinanza attiva
Roma

Barbara Paolinelli
Segretaria ANOSS

Graziella Povero
Presidente AssNAS

Anna Roberti
Dirigente Programmazione,
DG Famiglia, Regione Lombardia

Domenico Rosati
Saggista e studioso di Welfare

Mariena Scassellati Sforzolini Galetti
Presidente La Bottega del Possibile
Torre Pellice (TO)

Antonello Scialdone
Dirigente Area Politiche Sociali
e Pari Opportunità ISFOL

Maria Cristina Stradi
Pedagogista formatrice
Servizi educativi prima infanzia

Tutti i diritti riservati

È vietata la riproduzione anche parziale del materiale pubblicato senza autorizzazione dell'Editore. Le opinioni espresse negli articoli appartengono ai singoli autori, dei quali si rispetta la libertà di giudizio. I singoli autori si rendono responsabili di tutto quanto riportato, di ogni riferimento, delle autorizzazioni alla pubblicazione di grafici, figure, ecc. L'autore garantisce la paternità dei contenuti inviati all'Editore, manlevando quest'ultimo da ogni eventuale richiesta di risarcimento danni proveniente da terzi che dovessero rivendicare diritti su tali contenuti.

Amministrazione e diffusione

Maggioli Editore
presso c.p.o. Rimini
via Coriano, 58 - 47900 Rimini
Tel. 0541/628111 - fax 0541/622100
Maggioli Editore è un marchio Maggioli S.p.a.
Servizio Abbonamenti
tel. 0541-628200 - fax 0541/624457
e-mail: abbonamenti@maggioli.it
www.periodicimaggioli.it

Pubblicità

Publimaggioli
Concessionaria di Pubblicità per Maggioli S.p.a.
Via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo di Romagna (RN)
Tel. 0541/628439 - fax 0541/624887
e-mail: publimaggioli@maggioli.it
www.publimaggioli.it

Filiali

Milano
Via F. Albani, 21 - 20149 Milano
Tel. 02/48545811 - fax 02/48517108
Bologna
Via Caprarie, 1 - 40124 Bologna
Tel. 051/229439-228676
Fax 051/262036
Roma
Via Volturmo, 2/c - 00185 Roma
Tel. 06/5896600-58301292
Fax 06/5882342
Napoli
Via A. Dlaz, 8 - 80134 Napoli
Tel. 081/5522271 - fax 081/5516578

Registrazione

Presso il tribunale di Rimini dell'8.9.1995 al n. 15/95

Maggioli Spa

Azienda con Sistema Qualità
certificato ISO 9001: 2000
Iscritta al registro operatori della comunicazione

Stampa

Titanlito - Dogana, R.S.M.